

Утверждаю
Управляющий директор по производству
АО «Эмбаунайгаз»


Кутжанов А.А.
«__» _____ 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий IT – аутсорсинг
АО «Эмбаунайгаз»**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов.

Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обслуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.

2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.

2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.

2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.

2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – Пользователи АО «Эмбаунайгаз».

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков однопроходной лазерной печати в оборудования тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – в АУП АО «Эмбаунайгаз», НГДУ «Жаикмунайгаз», НГДУ «Жылыоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз», НГДУ «Доссормунайгаз», УПТО и КО, Эмбаунайэнерго

3.1.5. Временные параметры сервиса.

3.1.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.5.2. Средний - Качество печати копира неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копире. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.6. Объем сервиса.

3.1.6.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных

подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.1.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.1.6.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.1.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.1.7. Требования по качеству.

3.1.7.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов

3.1.7.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре

3.2. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.

3.2.1. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбаунайгаз».

3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефекации блоков односторонней лазерной печати в оборудования печати полноцветных и монохромных документов.

3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.2.4. Место предоставления – в АУП АО «Эмбаунайгаз», НГДУ «Жаикмунайгаз», НГДУ «Жылыоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз», НГДУ «Доссормунайгаз», УПТО и КО, Эмбаунайэнерго

3.2.5. Временные параметры сервиса.

3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.2.6. Объем сервиса

- 3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.
- 3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).
- 3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.2.7. Требования по качеству.
 - 3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме
 - 3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов
 - 3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.
- 3.3. **Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.**
 - 3.3.1. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбаунайгаз».
 - 3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).
 - 3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
 - 3.3.4. Место предоставления – в АУП АО «Эмбаунайгаз», НГДУ «Жаикмунайгаз», НГДУ «Жылыоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз», НГДУ «Доссормунайгаз», УПТО и КО, Эмбаунайэнерго
 - 3.3.5. Временные параметры сервиса.
 - 3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
 - 3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.
 - 3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
 - 3.3.6. Объем сервиса.

- 3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложение 1, таблица 3.
- 3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупке работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).
- 3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.3.7. Требования по качеству.
- 3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kmgep.kz по согласованной с Заказчиком форме
- 3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов
- 3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.
- 3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.**
- 3.4.1. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбаунайгаз», НГДУ «Жаикмунайгаз», НГДУ «Жылыоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз», НГДУ «Доссормунайгаз», УПТО и КО, Эмбаунайэнерго.
- 3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).
- 3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
- 3.4.4. Место предоставления – АУП АО «Эмбаунайгаз», НГДУ «Жаикмунайгаз», НГДУ «Жылыоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз», НГДУ «Доссормунайгаз», УПТО и КО, Эмбаунайэнерго
- 3.4.5. Временные параметры сервиса.
- 3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
- 3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

- 3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
- 3.4.6. Объем сервиса.
- 3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложение 1, таблица 4.
- 3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).
- 3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.4.7. **Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).**
- 3.4.8. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбамунайгаз», НГДУ «Жаикмунайгаз», НГДУ «Жылыоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз», НГДУ «Доссормунайгаз», УПТО и КО, Эмбамунайэнерго.
- 3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:
- 3.4.9.1. Блок питания.
- 3.4.9.2. оперативная память
- 3.4.9.3. видео карта
- 3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом
- 3.4.9.5. материнская (системная) плата
- 3.4.9.6. процессор
- 3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек
- 3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом
- 3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом
- 3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
- 3.4.11. Место предоставления – АУП АО «Эмбамунайгаз», НГДУ «Жаикмунайгаз», НГДУ «Жылыоймунайгаз», НГДУ «Кайнармунайгаз», НГДУ «Доссормунайгаз», УПТО и КО, Эмбамунайэнерго.
- 3.4.12. **Объем сервиса.**
- 3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.
- 3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.
- 3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Херох	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.

7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
 - Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;
8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ



Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации



Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Xerox WorkCentre 5230	шт.	3	30
2	Xerox WorkCentre 5325	шт.	12	250
3	Xerox WC 7220	шт.	4	80
4	XEROX Work Centre 5330	шт.	5	180
5	Aficio 3035	шт.	2	120
6	Xerox Copycentre c123	шт.	3	110
7	Xerox Workcentre 5016	шт.	1	60
8	Xerox WorkCentre 5230A	шт.	3	120
9	Panasonic KX-FLM423	шт.	1	1
10	Panasonic KX-FLM663	шт.	2	2
11	Panasonic KX-FL423	шт.	1	1
12	Panasonic KX-FL513	шт.	1	1
			38	

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	94	104
2	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	120	134
3	Принтер HP LaserJet 1150	шт.	3	4
4	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	33	42
5	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	27	1088
6	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	21	62
7	Принтер HP LaserJet M1214nfh	шт.	11	68
8	Принтер HP Color LaserJet 3600	шт.	2	6
9	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5525n	шт.	2	38
10	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	6	16
11	Принтер HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	шт.	3	42
12	Принтер HP Color LaserJet Pro CP1525n	шт.	2	4
13	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	5	66
14	Принтер Canon i-SENSYS MF3228	шт.	5	33
15	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	8	109
16	МФУ XeroxWorkCentre5230A, фА3	шт.	1	30
17	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	42	64
18	Принтер HP LaserJet P1005	шт.	3	5
19	Принтер HP ColorLaserJet 1600	шт.	3	38
20	Принтер HP Color LaserJet 5500	шт.	1	2
21	Принтер HP LaserJet 1100	шт.	2	2
22	Принтер HP LaserJet 1200	шт.	1	2
23	Принтер HP LaserJet 1000	шт.	1	2
24	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	14	14
25	Принтер HP LaserJet 1320	шт.	2	2

26	Принтер HP LaserJet P1002	шт.	2	2
27	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5520	шт.	1	38
28	Плоттер HP Design Jet 500	шт.	1	75
29	Принтер Canon i-SENSYS LBP3010	шт.	2	18
30	Принтер Canon i-SENSYS LBP6000	шт.	1	2
31	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	2	3
32	МФУ Xerox Workcentre 5325	шт.	1	60
33	Xerox copycentre c123	шт.	1	60
34	Xerox Workcentre 5016	шт.	1	60
35	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	18	18
36	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	25	25
37	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	43	43
38	Принтер HP LaserJet 1150	шт.	3	6
39	Принтер HP LaserJet 1100	шт.	4	8
40	Принтер HP LaserJet 1200	шт.	1	2
41	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	23	23
42	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	8	8
43	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	17	25
44	Принтер HP LaserJet P1005	шт.	21	28
45	Принтер HP LaserJet 1100	шт.	4	8
46	Принтер HP LaserJet 1200	шт.	1	1
47	Принтер HP ColorLaserJet 1600	шт.	1	1
48	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5525n	шт.	1	38
49	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	8	16
50	Принтер HP Color LaserJet Pro CP1525n	шт.	7	56
51	Принтер HP Business InkJet 2800	шт.	2	70
52	Принтер HP Color LaserJet 5500	шт.	1	20
53	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	20
54	Принтер HP DeskJet 1220C	шт.	1	3
55	Принтер Canon i-SENSYS MF3228	шт.	1	1
56	Принтер Canon i-SENSYS MF4320d	шт.	3	8
57	Принтер Canon i-SENSYS MF4018	шт.	5	5
58	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	15	15
59	МФУ XeroxWorkCentre5230A, фА3	шт.	2	115
60	МФУ Xerox Workcentre 5330	шт.	1	99
61	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	11	11
62	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	17	17
63	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	29	29
64	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	14	28
65	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	5	11
66	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	16	20
67	Принтер HP LaserJet P1005	шт.	4	4
68	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	3	16
69	Принтер HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	шт.	1	42
70	Принтер HP Color LaserJet Pro CP1525n	шт.	1	4
71	Принтер HP Business InkJet 2800	шт.	1	7
72	Плоттер HP Design Jet 510	шт.	1	20

73	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	35
74	Принтер Canon i-SENSYS MF4018	шт.	5	5
75	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	2	3
76	МФУ Xerox WorkCentre 5230A, фА3	шт.	1	130
77	МФУ Xerox Workcentre 5330	шт.	1	130
78	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	17	17
79	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	5	5
80	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	1	2
81	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	6	12
82	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	3	3
83	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	9	9
84	Принтер HP LaserJet M1214nfh	шт.	1	8
85	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	5
86	Принтер Canon i-SENSYS MF3228	шт.	4	4
87	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	4	36
88	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	1	2
89	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	5	5
90	Принтер HP LaserJet 1150	шт.	1	2
91	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	6	10
92	Принтер HP LaserJet M1214nfh	шт.	1	5
93	Принтер HP ColorLaserJet 1600	шт.	1	20
94	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5520	шт.	2	4
95	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5525n	шт.	2	4
96	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	7
97	Принтер Xerox Phaser 3100 MFP	шт.	2	2
			827	

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FT 423	шт.	3	3
2	Panasonic KX-FT 207	шт.	2	2
3	Panasonic KX-FL423	шт.	9	10
4	Panasonic KX-FLM423	шт.	1	2
5	Panasonic KX-FLM663	шт.	2	3
6	Panasonic KX-FL423RU	шт.	7	5
7	Panasonic KX-FL513	шт.	5	5
8	Panasonic KX-FP207RU	шт.	3	3
9	Panasonic KX-FT932	шт.	1	1
10	Panasonic KX-FT71	шт.	1	1
11	Panasonic KX-FT938	шт.	1	1
12	Panasonic KX-FS962	шт.	1	1
13	Panasonic KX-FT902	шт.	1	1
			37	

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1010	шт.	117	122
2	Принтер HP LJ 1020	шт.	87	87
3	Принтер HP LJ 1150	шт.	7	4
4	Принтер HP LJ 1102	шт.	198	198
5	Принтер HP LJ 1018	шт.	120	120
6	МФУ Canon MF 3228	шт.	6	6
7	Принтер HP LJ 1100	шт.	1	2
8	Принтер HP LJ 1200	шт.	1	2
9	МФУ Canon 3010	шт.	2	2
10	Принтер HP LJ 1100	шт.	4	8
11	Принтер HP LJ 1200	шт.	1	1

Таблица 5. Количество АРМ

	АУП АО «Эмбаунайгаз»	Ед. изм.	Количество
	Компьютеры	шт.	261
	НГДУ «Доссормунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	188
	НГДУ «Жайыкмунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	220
	НГДУ «Кайнармунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	156
	НГДУ «Жылыоймунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	383
	Управление "Эмбаунайэнерго"		
	Компьютеры	шт.	87
	«УПТОиКО»		
	Компьютеры	шт.	72

Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплектовующих, V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010, 1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	60	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	45	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	160	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nfh	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	60	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	44	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	154	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1150	Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	9	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	7	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
9	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q2624A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
10	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1100	Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	6	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
11	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	6	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
12	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP C4092A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

[illegible]

[illegible]

51	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4811A Cyan Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
52	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4812A Magenta Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
53	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4813A Yellow Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
55	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4911A Cyan Ink Cartridge №82 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
56	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4912A Magenta Ink Cartridge №82 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
57	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4913A Yellow Ink Cartridge №82 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
66	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9362HE Black Inkjet Print Cartridge №132 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	12	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
67	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9361HE Tri-color Inkjet Print Cartridge №136 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	12	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
68	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	14	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
69	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	12	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
70	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4844A Black Ink Cartridge №10 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	9	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
71	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4836A Cyan Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

72	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4837A Magenta Ink Cartridge №111 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
73	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4838A Yellow Ink Cartridge №111 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
74	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP 51645AE Large Black Inkjet Print Cartridge №45 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
75	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6578D Tri-color Inkjet Print Cartridge №78 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
76	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Canon 712 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
77	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Картридж Canon 712 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
78	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 3.	Тонер для картриджа Canon 712 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
79	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Canon 725 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
80	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Картридж Canon 725 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
81	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 3.	Тонер для картриджа Canon 725 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
82	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Canon EP-27 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	12	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
83	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Картридж Canon EP-27 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	12	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
84	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 3.	Тонер для картриджа Canon EP-27 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	12	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

85	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3100 MFP формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Xerox Phaser 3100 MFP	Картридж Артикул 106R01378 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
86	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3140 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Xerox Phaser 3140	Картридж Артикул 108R00908 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	22	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
87	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WorkCentre 5230	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 101R00435 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	19	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
88	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 106R01413 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	20	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
89	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WorkCentre 5330	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 013R00591 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	23	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
90	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 006R01160 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	20	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
91	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж черный 006R01461 Xerox WC 7120/7125/7220 (22k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	6	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
92	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж желтый 006R01462 Xerox WC 7120/7125/7220 (15k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	6	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
93	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WC 7120/7125	Тонер-картридж красный 006R01463 Xerox WC 7120/7125/7220 (15k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	6	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
94	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж синий 006R01464 Xerox WC 7120/7125/7220 (15k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	6	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
95	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Драм-картридж XEROX WC 7120/7125/7220 Black (013R00657) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	6	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

96	Услуга по распечатке на факсе КХ-FL513 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Rapasonic КХ-FLM423	Оптический блок Rapasonic КХ-FA80 89А. Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	4	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
97	Услуга по распечатке на факсе КХ-FL513 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж Rapasonic КХ-FA80 89А. Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	4	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
98	Услуга по распечатке на факсе КХ-FL403 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Rapasonic КХ-FLM663	Оптический блок Rapasonic КХ-FA84А. Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	4	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
99	Услуга по распечатке на факсе КХ-FL403 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер картридж КХ-FA83. Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	4	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
100	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.	Бумага рулонная формата А0 для плоттера плотность 90 мг	Рулонная бумага.	цена проставляется Потенциальным поставщиком	36	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 1255 шт. (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями) Согласно требованиям технической спецификации и 4.2.9 утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.					1255		

Директор департамента АПИИТ

Нсанбасов Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Рахимжанов А.К.