

Утверждаю
Управляющий директор по производству

АО «Эмбаунайгаз»

Кутжанов А.А.
« » 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий IT – аутсорсинг
НГДУ «Доссормунайгаз»**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов. Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обсуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

- 2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.
- 2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.
- 2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.
- 2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.
- 2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – Пользователи АО «Эмбаунайгаз».

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков однопроходной лазерной печати в оборудования тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – НГДУ «Доссормунайгаз».

3.1.5. Временные параметры сервиса.

3.1.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.5.2. Средний - Качество печати копира неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копире. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.6. Объем сервиса.

3.1.6.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

- 3.1.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.1.6.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.1.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.1.7. Требования по качеству.
 - 3.1.7.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов
 - 3.1.7.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре
- 3.2. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.**
 - 3.2.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Доссормунайгаз».
 - 3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефекации блоков однопроводной лазерной печати в оборудования печати полноцветных и монохромных документов.
 - 3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
 - 3.2.4. Место предоставления – НГДУ «Доссормунайгаз».
 - 3.2.5. Временные параметры сервиса.
 - 3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
 - 3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.
 - 3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
 - 3.2.6. Объем сервиса**
 - 3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.
 - 3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд

центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.2.7. Требования по качеству.

3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов

3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.3. Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

3.3.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Доссормунайгаз».

3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.3.4. Место предоставления – НГДУ «Доссормунайгаз».

3.3.5. Временные параметры сервиса.

3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.3.6. Объем сервиса.

3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложении 1, таблица 3.

3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ,

услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.3.7. Требования по качеству.

3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kmgep.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов

3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

3.4.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Доссормунайгаз».

3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.4. Место предоставления – НГДУ «Доссормунайгаз».

3.4.5. Временные параметры сервиса.

3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.4.6. Объем сервиса.

3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложение 1, таблица 4.

3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).

3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.

3.4.7. Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).

3.4.8. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Доссормунайгаз».

3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:

3.4.9.1. Блок питания.

3.4.9.2. оперативная память

3.4.9.3. видео карта

3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом

3.4.9.5. материнская (системная) плата

3.4.9.6. процессор

3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек

3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом

3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом

3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.11. Место предоставления – НГДУ «Доссормунайгаз».

3.4.12. Объем сервиса.

3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.

3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.

3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Xerox	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.

7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.
- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
- Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;

8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Нсанбаев Б.М.

Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	XEROX Work Centre 5330	шт.	2	120
2	Aficio 3035	шт.	1	120

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	10	20
2	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	10	20
3	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	75	75
4	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	19	38
5	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	18	112
6	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	13	112
7	Принтер HP LaserJet M1214nfh	шт.	1	112
8	Принтер HP LaserJet P1005	шт.	1	2
9	Принтер HP ColorLaserJet 1600	шт.	1	2
10	Принтер HP Color LaserJet 3600	шт.	1	2
11	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5525n	шт.	1	2
12	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	1	2
13	Принтер HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	шт.	1	2
14	Принтер HP Color LaserJet 5500	шт.	1	2
15	Принтер Canon i-SENSYS MF3228	шт.	1	2
16	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	4	36

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FL423	шт.	1	2

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1018	шт.	10	20
2	Принтер HP LJ 1010	шт.	10	20
3	Принтер HP LJ 1020	шт.	19	38
4	Canon MF 3228	шт.	1	1
5	Принтер HP LJ 1102	шт.	75	75

Таблица 5. Количество АРМ

	НГДУ «Доссормунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	188

Таблица 6. Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплекствующих V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010,1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	25	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nfh	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	25	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Laser Jet 1200,1000	Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
9	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
10	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1320	Картридж HP HP Q5949A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

11	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q5949A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
12	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet P1005,1002	Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
13	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
14	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата A4. Качество печати 3.	HP Color LaserJet 3600	Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
15	Услуга по распечатке на принтере HP-LJ3600n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6470A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
16	Услуга по распечатке на принтере HP-LJ3600n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6471A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
17	Услуга по распечатке на принтере HP-LJ3600n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6472A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
18	Услуга по распечатке на принтере HP-LJ3600n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP ColorLaserJet 1600	Картридж HP Q6473A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
19	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6000A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
20	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6001A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
21	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6002A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
22	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6003A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

	формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Качество печати 1 (оригинал)	поставщиком		поставщиком	
35	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал). Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet 5550, 5550DN	Картридж HP C9730A Toner Cartridge Black Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
36	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9731A Toner Cartridge Cyan Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
37	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9732A Toner Cartridge Yellow Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
38	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9733A Toner Cartridge Magenta Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
39	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Pro CP1525n	Картридж HP CE320A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
40	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE321A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
41	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE322A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
42	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE323A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
43	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата А0. Качество печати 1 (оригинал).	HP Business InkJet 2800	Печатающая головка HP C4810A Black Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
44	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата А0. Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4811A Cyan Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
45	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата А0. Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4812A Magenta Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

46	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4813A Yellow Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
47	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4844A Black Ink Cartridge №10 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
48	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4836A Cyan Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
49	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4837A Magenta Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
50	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4838A Yellow Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
51	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9362NE Black Inkjet Print Cartridge №132 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
52	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9361NE Tri-color Inkjet Print Cartridge №136 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
53	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
54	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
55	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP 51645AE Large Black Inkjet Print Cartridge №45 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
56	Услуга по распечатке на принтере HP	Картридж HP C6578D	цена предоставляется	1	цена предоставляется	1

	DeskJet 1220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Tri-color Inkjet Print Cartridge №78 Качество печати 1 (оригинал)	Потенциальным поставщиком		Потенциальным поставщиком	
57	Услуга по распечатке на принтере 58 Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Canon i-SENSYS LBP3010	Картридж Canon 712 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
58	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж Canon 712 Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
59	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon 712 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
60	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж Canon 725 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
61	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 2 (совместимый).	Canon i-SENSYS LBP6000	Картридж Canon 725 Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
62	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon 725 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
63	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж Canon EP-27 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
64	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 2 (совместимый).	Canon i-SENSYS MF3228	Картридж Canon EP-27 Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
65	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon EP-27 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
66	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3140 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Xerox Phaser 3140	Картридж Артикул 108R00908 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
67	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WorkCentre 5230	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 101R00435 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
68	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 106R01413 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
69	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox Workcentre 5330	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 013R00591 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

70	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Тонер - картридж Артикул 006R01160 Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
71	Услуга по распечатке на факсе KX-FL513 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Оптический блок Rapasonic KX-FAD 89A. Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
72	Услуга по распечатке на факсе KX-FL513 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Rapasonic KX-FAT88A	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
73	Услуга по распечатке на факсе KX-FL403 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Оптический блок Rapasonic KX-FA84A	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
74	Услуга по распечатке на факсе KX-FL403 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Тонер картридж KX-FA83. Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
75	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.	Бумага рулонная формата A0 для плоттера плотность 90мг	цена проставляется Потенциальным поставщиком	8	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 219 шт (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями)		Утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.		219		

Директор департамента АПиИТ



Нсаибаяв Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации



Рахимжанов А.К.

Утверждаю
Управляющий директор по производству
АО «Эмбаунайгаз»


Кутжанов А.А.
«___» _____ 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий IT – аутсорсинг
АУП АО «Эмбаунайгаз»**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов. Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обсуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

- 2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.
- 2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.
- 2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.
- 2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.
- 2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – Пользователи АО «Эмбаунайгаз».

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков однопроходной лазерной печати в оборудования тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – АУП АО «Эмбаунайгаз».

3.1.5. Временные параметры сервиса.

3.1.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.5.2. Средний - Качество печати копира неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копире. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.6. Объем сервиса.

3.1.6.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

- 3.1.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.1.6.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.1.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.1.7. Требования по качеству.
 - 3.1.7.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов
 - 3.1.7.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре
- 3.2. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.**
 - 3.2.1. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбаунайгаз».
 - 3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков односторонней лазерной печати в оборудовании печати полноцветных и монохромных документов.
 - 3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
 - 3.2.4. Место предоставления – АУП АО «Эмбаунайгаз».
 - 3.2.5. Временные параметры сервиса.
 - 3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
 - 3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.
 - 3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
 - 3.2.6. Объем сервиса**
 - 3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.
 - 3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд

центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.2.7. Требования по качеству.

3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов

3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.3. Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

3.3.1. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбаунайгаз».

3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.3.4. Место предоставления – АУП АО «Эмбаунайгаз».

3.3.5. Временные параметры сервиса.

3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.3.6. Объем сервиса.

3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложение 1, таблица 3.

3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ,

услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.3.7. Требования по качеству.

3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kngep.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов

3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

3.4.1. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбаунайгаз.

3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.4. Место предоставления – АУП АО «Эмбаунайгаз.

3.4.5. Временные параметры сервиса.

3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.4.6. Объем сервиса.

3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложение 1, таблица 4.

3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).

3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.

3.4.7. Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).

3.4.8. Целевая группа – Пользователи АУП АО «Эмбаунайгаз.

3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:

3.4.9.1. Блок питания.

3.4.9.2. оперативная память

3.4.9.3. видео карта

3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом

3.4.9.5. материнская (системная) плата

3.4.9.6. процессор

3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек

3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом

3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом

3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.11. Место предоставления – АУП АО «Эмбаунайгаз.

3.4.12. Объем сервиса.

3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.

3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.

3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Xerox	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.

7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.
- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
- Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;

8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ



Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации



Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Xerox WorkCentre 5230	шт.	3	30
2	Xerox WorkCentre 5325	шт.	11	250
3	Xerox WC 7220	шт.	4	80
			18	

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	30	60
2	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	31	62
3	Принтер HP LaserJet 1150	шт.	2	4
4	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	14	42
5	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	9	68
6	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	8	62
7	Принтер HP LaserJet M1214nfh	шт.	10	68
8	Принтер HP Color LaserJet 3600	шт.	1	6
9	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5525n	шт.	1	38
10	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	4	16
11	Принтер HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	шт.	1	42
12	Принтер HP Color LaserJet Pro CP1525n	шт.	2	4
13	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	4	66
14	Принтер Canon i-SENSYS MF3228	шт.	4	33
15	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	4	73
16	МФУ XeroxWorkCentre5230A, фА3	шт.	1	30

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FT 423	шт.	3	3
2	Panasonic KX-FT 207	шт.	2	2

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1010	шт.	30	60
2	Принтер HP LJ 1020	шт.	14	28
3	Принтер HP LJ 1150	шт.	2	4
4	Принтер HP LJ 1102	шт.	31	62

Таблица 5. Количество АРМ

	АУП АО «Эмбаунайгаз»	Ед. изм.	Количество
	Компьютеры	шт.	261

Таблица 6. Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплектующих, V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010,1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	20	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nfh	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	20	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1150	Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
9	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q2624A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
10	Услуга по распечатке на принтере HP-LJ3600n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet 3600	Картридж HP Q6470A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

[illegible]

5550N, 5550DTN Картридж HP C9730A Toner Cartridge Black Качество печати 1. Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Карtridge Black Качество печати 1	поставщиком	поставщиком	
Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet 5550, 5550DN, 5550N, 5550DTN . Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Картридж HP C9731A Toner Cartridge Cyan Качество печати 1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet 5550, 5550DN, 5550N, 5550DTN . Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Картридж HP C9732A Toner Cartridge Yellow Качество печати 1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	1
Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet 5550, 5550DN, 5550N, 5550DTN . Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Картридж HP C9733A Toner Cartridge Magenta Качество печати 2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE320A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	1
Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE321A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE322A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	1
Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE323A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4810A Black Printhead №1 1 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	1
Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4811A Cyan Printhead №1 1 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	1

32	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4812A Magenta Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
33	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4813A Yellow Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
34	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4844A Black Ink Cartridge №10 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
35	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4911A Cyan Ink Cartridge №82 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
36	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4912A Magenta Ink Cartridge №82 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
37	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4913A Yellow Ink Cartridge №82 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
38	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
39	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
40	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Canon EP-27 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
41	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).	Картридж Canon EP-27 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

42	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon EP-27 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
43	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3140 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Xerox Phaser 3140	Картридж Артикул 108R00908 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
44	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WorkCentre 5230	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 101R00435 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
45	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 106R01413 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
46	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox Workcentre 5330	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 013R00591 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
47	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 006R01160 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
48	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж черный 006R01461 Xerox WC 7120/7125/7220 (22k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
49	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WC 7120/7125	Тонер-картридж желтый 006R01462 Xerox WC 7120/7125/7220 (15k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
50	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж красный 006R01463 Xerox WC 7120/7125/7220 (15k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
51	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж синий 006R01464 Xerox WC 7120/7125/7220 (15k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

		Качество печати I (оригинал)				
52	Услуга по распечатке на принтере Xerox WC 7120/7125/7220 формата A3. Качество печати I (оригинал).	Драм-картридж XEROX WC 7120/7125/7220 Black (013R00657) Качество печати I (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
53	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.	Бумага рулонная формата A0 для плоттера плотность 90 мг	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 220 шт (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями) Согласно требованиям технической спецификации, утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.						
				220		

Директор департамента АПнИТ

Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Рахимжанов А.К.

Утверждаю
Управляющий директор по производству

АО «Эмбамунайгаз»


Кутжанов А.А.
«___» _____ 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий ИТ – аутсорсинг
НГДУ «Жайыкмунайгаз»**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов.

Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обслуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

- 2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.
- 2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.
- 2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.
- 2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.
- 2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков односторонней лазерной печати в оборудовании тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.1.5. Временные параметры сервиса.

3.1.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.5.2. Средний - Качество печати копия неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копире. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.6. Объем сервиса.

3.1.6.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

- 3.1.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.1.6.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.1.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.1.7. Требования по качеству.
 - 3.1.7.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов
 - 3.1.7.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре
- 3.2. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.**
 - 3.2.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жаикмунайгаз».
 - 3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефекации блоков однопроводной лазерной печати в оборудования печати полноцветных и монохромных документов.
 - 3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
 - 3.2.4. Место предоставления – НГДУ «Жаикмунайгаз».
 - 3.2.5. Временные параметры сервиса.
 - 3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
 - 3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.
 - 3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
 - 3.2.6. Объем сервиса**
 - 3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.
 - 3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд

центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.2.7. Требования по качеству.

3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов

3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.3. Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

3.3.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.3.4. Место предоставления – НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.3.5. Временные параметры сервиса.

3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.3.6. Объем сервиса.

3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложение 1, таблица 3.

3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ,

услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.3.7. Требования по качеству.

3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.knnger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов

3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

3.4.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.4. Место предоставления – НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.4.5. Временные параметры сервиса.

3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.4.6. Объем сервиса.

3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложение 1, таблица 4.

3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).

3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.

3.4.7. Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).

3.4.8. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:

3.4.9.1. Блок питания.

3.4.9.2. оперативная память

3.4.9.3. видео карта

3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом

3.4.9.5. материнская (системная) плата

3.4.9.6. процессор

3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек

3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом

3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом

3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.11. Место предоставления – НГДУ «Жаикмунайгаз».

3.4.12. Объем сервиса.

3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.

3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.

3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Херох	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.

7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.
 - Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
 - Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;
8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ

Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FLM423	шт	1	1
2	Panasonic KX-FLM663	шт	1	1
3	Xerox Copycentr c123	шт	1	60
4	Xerox WorkCentre 5325	шт.	1	60
5	Xerox Workcentre 5016	шт	1	60

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	32	64
2	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	54	54
3	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	14	28
4	Принтер HP LaserJet 1150	шт.	1	2
5	Принтер HP LaserJet 1100	шт.	1	2
6	Принтер HP LaserJet 1200	шт.	1	2
7	Принтер HP LaserJet 1000	шт.	1	2
8	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	14	14
9	Принтер HP LaserJet 1320	шт.	2	2
10	Принтер HP LaserJet P1002	шт.	2	2
11	Принтер HP LaserJet P1005	шт.	2	2
12	Принтер HP LaserJet 1100	шт.	1	1
13	Принтер HP ColorLaserJet 1600	шт.	2	36
14	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5520	шт.	1	38
15	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	1	16
16	Принтер HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	шт.	1	4
17	Плоттер HP Design Jet 500	шт.	1	75
18	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	55
19	Принтер Canon i-SENSYS LBP3010	шт.	2	18
20	Принтер Canon i-SENSYS LBP6000	шт.	1	2
21	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	2	3
22	МФУ Xerox Workcentre 5325	шт.	1	60
23	Xerox copycentre c123	шт	1	60
24	Xerox Workcentre 5016	шт	1	60

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FLM423	шт.	1	2
2	Panasonic KX-FLM663	шт.	1	2

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1018	шт.	32	32
2	Принтер HP LJ 1010	шт.	54	54
3	Принтер HP LJ 1020	шт.	14	14
4	Принтер HP LJ 1150	шт.	1	2
5	Принтер HP LJ 1100	шт.	1	2
6	Принтер HP LJ 1200	шт.	1	2
8	МФУ Canon 3010	шт.	2	2
9	Принтер HP LJ 1102	шт.	14	14

Таблица 5. Количество АРМ

	НГДУ «Жайыкмунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	220

Таблица 6. Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена проставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплектующих, V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010, 1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата А4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата А4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	24	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nfh	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	25	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1150	Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	2	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
9	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q2624A Качество печати 3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1

10	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1100	Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
11	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge. Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
12	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP C4092A. Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
13	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1200, 1000	Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
14	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge. Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
15	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP HP C7115A Black Print Cartridge. Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	8	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
16	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1320	Картридж HP HP Q5949A Black Print Cartridge. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
17	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP HP Q5949A Black Print Cartridge. Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
18	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q5949A. Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
19	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet P1005, 1002	Картридж HP CB435A Black Print Cartridge. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
20	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата А4. Качество		Картридж HP CB435A Black Print	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

	печати 2 (Совместимый).	Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	поставщиком		поставщиком	
21	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата A4. Качество печати 3.	Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
22	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP Q6000A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
23	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP Q6001A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
24	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP Q6002A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
25	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP Q6003A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
26	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE270A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
27	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE271A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
28	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	HP CE272A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
29	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE273A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
30	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE740A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
31	Услуга по распечатке на принтере	Картридж HP	цена предоставляется	2	цена предоставляется	1

	HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3.Качество печати 1 (оригинал).	CE741A Cyan Print CartridgeКачество печати 1 (оригинал)	Потенциальным поставщиком	Потенциальным поставщиком	
32	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3.Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE742A Yellow Print CartridgeКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
33	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3.Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE743A Magenta Print CartridgeКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
34	Услуга по распечатке на принтере .Качество печати 1 (оригинал).Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Картридж HP C9730A Toner Cartridge BlackКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
35	Услуга по распечатке на принтере .Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Картридж HP C9731A Toner Cartridge CyanКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
36	Услуга по распечатке на принтере .Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Картридж HP C9732A Toner Cartridge YellowКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
37	Услуга по распечатке на принтере .Качество печати 1 (оригинал). Объем измеряется в количестве шт.	Картридж HP C9733A Toner Cartridge Magenta Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
38	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4.Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE320A Black Print CartridgeКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
39	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4.Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE321A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
40	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4.Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE322A Yellow Print CartridgeКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1

41	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4.Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE323A Magenta Print CartridgeКачество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
42	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).	HP DesignJet 500	Печатающая головка HP C4810A Black Printhead №11Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
43	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4811A Cyan Printhead №11Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
44	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4812A Magenta Printhead №11Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
45	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4813A Yellow Printhead №11Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
46	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C4844A Black Ink Cartridge №10Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
47	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C4911A Cyan Ink Cartridge №82Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
48	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C4912A Magenta Ink Cartridge №82Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
49	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0.Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C4913A Yellow Ink Cartridge №82Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
50	Услуга по распечатке на принтере	HP DeskJet 5550	Картридж HP	цена предоставляется	2	цена предоставляется	1

	HP HP DeskJet 5550 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).		C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	Потенциальным поставщиком		Потенциальным поставщиком
51	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).		Карtridge HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
52	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).		Карtridge Canon 712Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
53	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Canon i-SENSYS LBP3010	Карtridge Canon 712 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
54	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon 712 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
55	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).		Карtridge Canon 725Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
56	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Canon i-SENSYS LBP6000	Карtridge Canon 725 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
57	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon 725 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
58	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).		Карtridge Canon EP-27Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
59	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Canon i-SENSYS MF3228	Карtridge Canon EP-27 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
60	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon EP-27 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
61	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3140 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).	Xerox Phaser 3140	Карtridge Артикул 108R00908Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком 1
62	Услуга по распечатке на принтере	МФУ Xerox	Копи – картридж	цена предоставляется	4	цена предоставляется 1

	Херох WorkCentre 5330 формата А3.Качество печати 1 (оригинал).	Workcentre 5330	(Drum cartridge) Артикул 013R00591Качество печати 1 (оригинал)	Потенциальным поставщиком		Потенциальным поставщиком	
63	Услуга по распечатке на принтере Херох WorkCentre 5330 формата А3.Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 006R01160Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
64	Услуга по распечатке на принтереХерох WС 7120/7125/7220 формата А3.Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж черный 006R01461 Херох WС 7120/7125/7220 (22k)Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
65	Услуга по распечатке на принтереХерох WС 7120/7125/7220 формата А3.Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Херох WС 7120/7125	Тонер-картридж желтый 006R01462 Херох WС 7120/7125/7220 (15k)Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
66	Услуга по распечатке на принтереХерох WС 7120/7125/7220 формата А3.Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж красный 006R01463 Херох WС 7120/7125/7220(15k) Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
67	Услуга по распечатке на принтереХерох WС 7120/7125/7220 формата А3.Качество печати 1 (оригинал).		Тонер-картридж синий 006R01464 Херох WС 7120/7125/7220 (15k)Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
68	Услуга по распечатке на принтереХерох WС 7120/7125/7220 формата А3.Качество печати 1 (оригинал).		Драм-картридж XEROX WС 7120/7125/7220 Black (013R00657)Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
69	Услуга по распечатке на факсе КХ- FL513 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).	Panasonic KX- FLM423	Оптический блок Panasonic KX-FAD 89А.Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
70	Услуга по распечатке на факсе КХ- FL513 формата А4.Качество печати 1 (оригинал).		Картридж Panasonic KX-FA T88А Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

71	Услуга по распечатке на факсе КХ-FL403 формата А4.Качество печати I (оригинал).	Rapasonic КХ-FLM663	Оптический блок Rapasonic КХ-FA84A.Качество печати I (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
72	Услуга по распечатке на факсе КХ-FL403 формата А4.Качество печати I (оригинал).		Тонер картридж КХ-FA83.Качество печати I (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
73	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.	Бумага рулонная формата А0 для плоттера плотность 90 мг	Рулонная бумага.	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 214 шт (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями) Согласно требованиям технической спецификации, утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.							
				214			

Директор департамента АПиИТ



Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации



Рахимжанов А.К.

Утверждаю
Управляющий директор по производству
АО «Эмбамунайгаз»


_____ Кутжанов А.А.
«_____» _____ 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий IT – аутсорсинг
НГДУ «Жылыоймунайгаз»**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов. Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обслуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

- 2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.
- 2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.
- 2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.
- 2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.
- 2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков однопроходной лазерной печати в оборудования тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.1.5. Временные параметры сервиса.

3.1.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.5.2. Средний - Качество печати копира неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копире. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.6. Объем сервиса.

3.1.6.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

- 3.1.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.1.6.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.1.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.1.7. Требования по качеству.
 - 3.1.7.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов
 - 3.1.7.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре
- 3.2. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.**
 - 3.2.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жылыоймунайгаз».
 - 3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефекации блоков односторонней лазерной печати в оборудования печати полноцветных и монохромных документов.
 - 3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
 - 3.2.4. Место предоставления – НГДУ «Жылыоймунайгаз».
 - 3.2.5. Временные параметры сервиса.
 - 3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
 - 3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.
 - 3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
 - 3.2.6. Объем сервиса**
 - 3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.
 - 3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд

центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.2.7. Требования по качеству.

3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов

3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.3. Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

3.3.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.3.4. Место предоставления – НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.3.5. Временные параметры сервиса.

3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.3.6. Объем сервиса.

3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложение 1, таблица 3.

3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ,

услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.3.7. Требования по качеству.

3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@eng.knnger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов

3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

3.4.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.4. Место предоставления – НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.4.5. Временные параметры сервиса.

3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.4.6. Объем сервиса.

3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложение 1, таблица 4.

3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).

3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.

3.4.7. Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).

3.4.8. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:

3.4.9.1. Блок питания.

3.4.9.2. оперативная память

3.4.9.3. видео карта

3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом

3.4.9.5. материнская (системная) плата

3.4.9.6. процессор

3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек

3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом

3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом

3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.11. Место предоставления – НГДУ «Жылыоймунайгаз».

3.4.12. Объем сервиса.

3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.

3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.

3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Хероx	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.

7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.
- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
- Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;

8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ



Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации



Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Xerox WorkCentre 5230A	шт.	2	120

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	18	18
2	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	25	25
3	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	43	43
4	Принтер HP LaserJet 1150	шт.	3	6
5	Принтер HP LaserJet 1100	шт.	4	8
6	Принтер HP LaserJet 1200	шт.	1	2
7	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	23	23
8	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	8	8
9	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	17	25
10	Принтер HP LaserJet P1005	шт.	21	28
11	Принтер HP LaserJet 1100	шт.	4	8
12	Принтер HP LaserJet 1200	шт.	1	1
13	Принтер HP ColorLaserJet 1600	шт.	1	1
14	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5525n	шт.	1	38
15	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	8	16
16	Принтер HP Color LaserJet Pro CP1525n	шт.	7	56
17	Принтер HP Business InkJet 2800	шт.	2	70
18	Принтер HP Color LaserJet 5500	шт.	1	20
19	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	20
20	Принтер HP DeskJet 1220C	шт.	1	3
21	Принтер Canon i-SENSYS MF3228	шт.	1	1
22	Принтер Canon i-SENSYS MF4320d	шт.	3	8
23	Принтер Canon i-SENSYS MF4018	шт.	5	5
24	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	15	15
25	МФУ Xerox WorkCentre 5230A, фА3	шт.	2	115
26	МФУ Xerox Workcentre 5330	шт.	1	99

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FL423RU	шт.	7	5
2	Panasonic KX-FL513	шт.	4	4
3	Panasonic KX-FP207RU	шт.	3	3

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1018	шт.	18	18
2	Принтер HP LJ 1010	шт.	25	25
3	Принтер HP LJ 1020	шт.	23	23
4	Принтер HP LJ 1150	шт.	3	6
5	Принтер HP LJ 1100	шт.	4	8
6	Принтер HP LJ 1200	шт.	1	1
7	МФУ Canon MF 3228	шт.	1	1
9	Принтер HP LJ 1102	шт.	43	43

Таблица 5. Количество АРМ

	НГДУ «Жылыоймунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	383

Таблица 6. Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплектующих, V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010, 1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата А4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата А4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	27	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nfh	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	10	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	25	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1150	Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
9	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q2624A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

10	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1100	Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
11	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
12	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP C4092A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
13	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1200,1000	Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
14	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
15	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
16	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1320	Картридж HP HP Q5949A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
17	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж HP HP Q5949A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
18	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q5949A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
19	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet P1005,1002	Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

20	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата A4. Качество печати 2 (Совместимый).	HP ColorLaserJet 1600	Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
21	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата A4. Качество печати 3.		Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
22	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6000A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
23	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6001A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
24	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6002A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
25	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Enterprise CP5525n, M750dn	Картридж HP Q6003A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
26	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE270A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
27	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE271A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
28	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		HP CE272A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
29	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE273A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
30	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1515n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet CP1515n	Картридж HP CB540A Black Print	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

		Cartridge Качество печати 1 (оригинал)				
31	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1515n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CB541A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
32	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1515n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CB542A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
33	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1515n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CB543A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
34	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE740A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
35	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE741A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
36	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE742A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
37	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP CE743A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
38	Услуга по распечатке на принтере. Качество печати 1 (оригинал)	Картридж HP C9730A Toner Cartridge Black Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
39	Услуга по распечатке на принтере. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9731A Toner Cartridge Cyan Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

40	Услуга по распечатке на принтере. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9732A Toner Cartridge Yellow Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
41	Услуга по распечатке на принтере. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9733A Toner Cartridge Magenta Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	1
42	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE320A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
43	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE321A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	1
44	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Pro CP1525n	Картридж HP CE322A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
45	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE323A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	1
46	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4810A Black Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1
47	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	HP Business InkJet 2800	Печатающая головка HP C4811A Cyan Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	1
48	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4812A Magenta Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	1
49	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).		Печатающая головка HP C4813A Yellow Printhead	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	1

		№ 11 Качество печати 1 (оригинал)				
50	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4844A Black Ink Cartridge №10 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
51	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4836A Cyan Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
52	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4837A Magenta Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
53	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4838A Yellow Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
54	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9362HE Black Inkjet Print Cartridge №132 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
55	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9361HE Tri-color Inkjet Print Cartridge №136 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
56	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
57	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
58	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP 51645AE Large Black Inkjet Print Cartridge №45	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

59	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Качество печати 1 (оригинал)	Картридж HP C6578D Tri-color Inkjet Print Cartridge №78 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
60	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Canon i-SENSYS LBP3010	Картридж Canon 712 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
61	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).		Картридж Canon 712 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
62	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon 712 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
63	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж Canon 725 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
64	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Canon i-SENSYS LBP6000	Картридж Canon 725 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
65	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon 725 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
66	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж Canon EP-27 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
67	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 2 (Совместимый).	Canon i-SENSYS MF3228	Картридж Canon EP-27 Качество печати 2 (Совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
68	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon EP-27 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
69	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3140 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Xerox Phaser 3140	Картридж Артикул 108R00908 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
70	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WorkCentre e5230	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 101R00435	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

		Качество печати 1 (оригинал)				
71	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Тонер - картридж Артикул 106R01413 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
72	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox Workcentre 5330 Копи - картридж (Drum cartridge) Артикул 013R00591 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
73	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Тонер - картридж Артикул 006R01160 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
74	Услуга по распечатке на факсе KX-FL513 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Оптический блок Rapasonic KX-FAD 89A. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
75	Услуга по распечатке на факсе KX-FL513 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Rapasonic KX-FAT88A Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
76	Услуга по распечатке на факсе KX-FL403 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Оптический блок Rapasonic KX-FA84A Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
77	Услуга по распечатке на факсе KX-FL403 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Тонер картридж KX-FA83. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
78	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.	Бумага рулонная формата A0 для плоттера плотность 90 мг	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 226 шт (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями) Согласно требованиям технической спецификации, утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.				226		

Директор департамента АШИТ

Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Рахимжанов А.К.

Утверждаю
Управляющий директор по производству

АО «Эмбамунайгаз»


Кутжанов А.А.
« » 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий ИТ – аутсорсинг
НГДУ «Кайнармунайгаз»**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов. Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обслуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

- 2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.
- 2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.
- 2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.
- 2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.
- 2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков однопроходной лазерной печати в оборудования тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.1.5. Временные параметры сервиса.

3.1.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.5.2. Средний - Качество печати копира неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копире. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.6. Объем сервиса.

3.1.6.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

- 3.1.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.1.6.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.1.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.1.7. Требования по качеству.
 - 3.1.7.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов
 - 3.1.7.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре
- 3.2. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.**
 - 3.2.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Кайнармунайгаз».
 - 3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков односторонней лазерной печати в оборудовании печати полноцветных и монохромных документов.
 - 3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
 - 3.2.4. Место предоставления – НГДУ «Кайнармунайгаз».
 - 3.2.5. Временные параметры сервиса.
 - 3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
 - 3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.
 - 3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
 - 3.2.6. Объем сервиса**
 - 3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.
 - 3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд

центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.2.7. Требования по качеству.

3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов

3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.3. Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

3.3.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.3.4. Место предоставления – НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.3.5. Временные параметры сервиса.

3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.3.6. Объем сервиса.

3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложение 1, таблица 3.

3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупке работ,

услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.3.7. Требования по качеству.

3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов

3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

3.4.1. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.4. Место предоставления – НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.4.5. Временные параметры сервиса.

3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.4.6. Объем сервиса.

3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложение 1, таблица 4.

3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).

3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.

3.4.7. Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).

3.4.8. Целевая группа – Пользователи НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:

3.4.9.1. Блок питания.

3.4.9.2. оперативная память

3.4.9.3. видео карта

3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом

3.4.9.5. материнская (системная) плата

3.4.9.6. процессор

3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек

3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом

3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом

3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.11. Место предоставления – НГДУ «Кайнармунайгаз».

3.4.12. Объем сервиса.

3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.

3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.

3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Хероx	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.
7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.
 - Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
 - Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;
8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации



Нсанбаев Б.М.



Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Xerox WorkCentre 5230A	шт.	1	130
2	Xerox WorkCentre 5330	шт.	1	130
3	Panasonic KX-FL423	шт.	1	1
4	Panasonic KX-FLM663	шт.	1	1
5	Panasonic KX-FL513	шт.	1	1

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	11	11
2	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	17	17
3	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	29	29
4	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	14	28
5	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	5	11
6	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	16	20
7	Принтер HP LaserJet P1005	шт.	4	4
8	Принтер HP Color LaserJet Enterprise M750dn	шт.	3	16
9	Принтер HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	шт.	1	42
10	Принтер HP Color LaserJet Pro CP1525n	шт.	1	4
11	Принтер HP Business InkJet 2800	шт.	1	7
12	Плоттер HP Design Jet 510	шт.	1	20
13	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	35
14	Принтер Canon i-SENSYS MF4018	шт.	5	5
15	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	2	3
16	МФУ XeroxWorkCentre5230A, фА3	шт.	1	130
17	МФУ Xerox Workcentre 5330	шт.	1	130

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FL423	шт.	1	1
2	Panasonic KX-FLM663	шт.	1	1
3	Panasonic KX-FL513	шт.	1	1

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1018	шт.	11	22
2	Принтер HP LJ 1010	шт.	17	34
3	Принтер HP LJ 1020	шт.	14	14
4	Принтер HP LJ 1102	шт.	29	29

Таблица 5. Количество АРМ

	НГДУ «Кайнармунайгаз»		
	Компьютеры	шт.	156

Таблица 6. Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплектующих, V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, (цена предоставляется Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010,1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	26	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nfh	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	25	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1150	Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP Q2624A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
9	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1150 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP Q2624A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

10	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1100	Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
11	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1100 формата А4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP HP C4092A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
12	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
13	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата А4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
14	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1200 формата А4. Качество печати 3.	HP LaserJet 1200, 1000	Тонер для картриджа HP HP C7115A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
15	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP HP Q5949A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
16	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1320 формата А4. Качество печати 3.	HP LaserJet 1320	Тонер для картриджа HP HP Q5949A Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
17	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
18	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата А4. Качество печати 2 (совместимый).	HP LaserJet P1005, 1002	Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
19	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet P1005 формата А4. Качество печати 3.		Картридж HP CB435A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

[illegible]

	CP5225 dп формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
31	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dп формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet 5550, 5550DN	Картридж HP CE743A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал). Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9730A Toner Cartridge Black Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
32	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9731A Toner Cartridge Cyan Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
33	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9732A Toner Cartridge Yellow Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
34	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Pro CP1525n	Картридж HP C9733A Toner Cartridge Magenta Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
35	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE320A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
36	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE321A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
37	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE322A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
38	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE323A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

39	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4810A Black Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
40	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4811A Cyan Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
41	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4812A Magenta Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
42	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Печатающая головка HP C4813A Yellow Printhead №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
43	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата A0. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4844A Black Ink Cartridge №10 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
44	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4836A Cyan Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
45	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4837A Magenta Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
46	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C4838A Yellow Ink Cartridge №11 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
47	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж HP C9362NE Black Inkjet Print Cartridge №132 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

48	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 5443 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9361NE Tri-color Inkjet Print Cartridge №136 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
49	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP DeskJet 5550	Картридж HP C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
50	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
51	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	HP DeskJet 1220C	Картридж HP 51645AE Large Black Inkjet Print Cartridge №45 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
52	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C6578D Tri-color Inkjet Print Cartridge №78 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
53	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Canon i-SENSYS LBP3010	Картридж Canon 712 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
54	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж Canon 712 Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
55	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP3010 формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа Canon 712 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
56	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	Canon i-SENSYS LBP6000	Картридж Canon 725 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
57	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж Canon 725 Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

58	Услуга по распечатке на принтере Canon i-SENSYS LBP6000 формата А4. Качество печати 3.	Тонер для картриджа Canon 725 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
59	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Canon EP-27 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
60	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 2 (совместимый).	Картридж Canon EP-27 Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
61	Услуга по распечатке на принтере LB MF3228 формата А4. Качество печати 3.	Тонер для картриджа Canon EP-27 Качество печати 3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
62	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3140 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Артикул 108R00908 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
63	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 101R00435 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
64	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Тонер - картридж Артикул 106R01413 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
65	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 013R00591 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
66	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	Тонер - картридж Артикул 006R01160 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
67	Услуга по распечатке на факсе KX-FL513 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Оптический блок Panasonic KX-FAD89A. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
68	Услуга по распечатке на факсе KX-FL513 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Картридж Panasonic KX-FAT88A	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
69	Услуга по распечатке на факсе KX-FL403 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Оптический блок Panasonic KX-FA84A	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

70	Услуга по распечатке на факсе КХ-FL403 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Бумага рулонная формата А0 для плоттера плотность 90 мг	Тонер картридж КХ-FA83. Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
71	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.		Рулонная бумага.	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 171 шт (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями)				171			
Согласно требованиям технической спецификации, утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.							

Директор департамента АПиИТ



Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации



Рахимжанов А.К.

Утверждаю
Управляющий директор по производству
АО «Эмбаунайгаз»


Кутжанов А.А.
« » 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий ИТ – аутсорсинг
УПТОиКО**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов. Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обсуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

- 2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.
- 2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.
- 2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.
- 2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.
- 2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – Пользователи УПТО и КО.

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков односторонней лазерной печати в оборудовании тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – УПТО и КО. Временные параметры сервиса.

3.1.4.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.4.2. Средний - Качество печати копира неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.4.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копиере. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.5. Объем сервиса.

3.1.5.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.5.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.1.5.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.1.5.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.1.5.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.1.6. Требования по качеству.

3.1.6.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов

3.1.6.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре

3.2. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.

3.2.1. Целевая группа – Пользователи УПТО и КО.

3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефекации блоков односторонней лазерной печати в оборудования печати полноцветных и монохромных документов.

3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.2.4. Место предоставления – УПТО и КО.

3.2.5. Временные параметры сервиса.

3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.2.6. Объем сервиса

3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.

3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений

Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.2.7. Требования по качеству.

3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов

3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.3. Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

3.3.1. Целевая группа – Пользователи УПТО и КО.

3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.3.4. Место предоставления – УПТО и КО.

3.3.5. Временные параметры сервиса.

3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.3.6. Объем сервиса.

3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложение 1, таблица 3.

3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.3.7. Требования по качеству.

3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kngep.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов

3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

3.4.1. Целевая группа – Пользователи УПТО и КО.

3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.4. Место предоставления – УПТО и КО.

3.4.5. Временные параметры сервиса.

3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.4.6. Объем сервиса.

3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложение 1, таблица 4.

3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).

3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.

3.4.7. Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).

3.4.8. Целевая группа – Пользователи УПТО и КО.

3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:

3.4.9.1. Блок питания.

3.4.9.2. оперативная память

3.4.9.3. видео карта

3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом

3.4.9.5. материнская (системная) плата

3.4.9.6. процессор

3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек

3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом

3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом

3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.11. Место предоставления – УПТО и КО.

3.4.12. Объем сервиса.

3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.

3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.

3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Херох	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.
7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.
 - Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
 - Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;
8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Нсанбаев Б.М.

Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	XEROX Copycentre C123	шт.	2	50

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер HP LaserJet 1018	шт.	17	17
2	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	5	5
3	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	1	2
4	Принтер HP LaserJet 1020	шт.	6	12
5	Принтер HP LaserJet Pro M1132 MFP	шт.	3	3
6	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	9	9
7	Принтер HP LaserJet M1214nfh	шт.	1	8
8	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	5
9	Принтер Canon i-SENSYS MF3228	шт.	4	4
10	Принтер Xerox Phaser 3140	шт.	4	36

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FT932	шт.	1	1
2	Panasonic KX-FT71	шт.	1	1

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1018	шт.	17	17
2	Принтер HP LJ 1010	шт.	5	10
3	Принтер HP LJ 1020	шт.	6	6
4	Canon MF 3228	шт.	4	4
5	Принтер HP LJ 1102	шт.	1	2

Таблица 5. Количество АРМ

	«УПТОиКО»		
	Компьютеры	шт.	72

Таблица 6. Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена проставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплектующих V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, (цена проставляется Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010, 1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	27	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nfh	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	25	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Enterprise CP5525n, M750dn	Картридж HP CE270A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE271A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1

9	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5225n формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE273A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
10	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	Картридж HP CE741A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
11	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата A3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE743A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
12	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet 5550, 5550DN	Картридж HP C9731A Toner Cartridge Cyan Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
13	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9733A Toner Cartridge Magenta Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
14	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Deskjet 5550	Картридж HP C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
15	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
16	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата A3. Качество печати 1 (оригинал).	HP DeskJet 1220C	Картридж HP 51645AE Large Black Inkjet Print Cartridge №45 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
17	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220		Картридж HP C6578D Tri-color	цена предоставляется	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

	формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Inkjet Print Cartridge №78 Качество печати 1 (оригинал)	Потенциальным поставщиком		поставщиком	
18	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.	Бумага рулонная формата А0 для плоттера плотность 90мг	Рулонная бумага.	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	5	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 90 шт (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями) Согласно требованиям технической спецификации, утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.							
					90		

Директор департамента АПнИТ

Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Рахимжанов А.К.

Утверждаю
Управляющий директор по производству

АО «Эмбаунайгаз»


_____ Кутжанов А.А.
« ____ » _____ 2018 г.

**Техническая спецификация
на оказание Услуг по управлению, обслуживанию инфраструктуры
информационных и компьютерных технологий IT – аутсорсинг
Управление «Эмбаунайэнерго»**

Атырау, 2018 г.

Описание и требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики работ и услуг:

1. Определения и сокращения

Заказчик – АО «Эмбаунайгаз»;

ИТ-услуга – услуга, предоставляемая Исполнителем, бизнес – подразделениям Заказчика и связанная с функционированием того или иного объекта ИТ-инфраструктуры;

ИТ-сервис – комплекс ИТ решений и деятельности, обеспечивающий реализацию определенных бизнес процессов;

Инцидент – любое событие, выходящее за рамки стандартного функционирования ИТ-услуги и являющееся настоящей или возможной причиной приостановки или снижения качества предоставления этой услуги;

Проблема – один или несколько связанных инцидентов с неизвестной причиной возникновения;

Запрос на обслуживание – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры;

Запрос на изменение (Request for Changes) – заявка на изменение элемента ИТ-инфраструктуры или процедуры обслуживания;

ИТ-инфраструктура – программные и аппаратные средства, услуги, процессы, технологии, а также любые другие материальные и нематериальные ценности, используемые Заказчиком для осуществления своей деятельности и управляемые Департаментом информационных технологий;

Оборудование - Перечень аппаратных средств, передаваемых Заказчиком на обслуживание;

Методика – формализованный (документированный) способ осуществления деятельности в терминологии стандартов ISO;

Доступность – доступность ИТ-услуг в оговоренные интервалы времени;

Надежность – надежность выражается в количестве задокументированных сбоев в предоставлении ИТ-услуг;

Бюджет – бюджет затрат на оказание услуг, оговоренных в настоящей спецификации;

Фонд сопутствующих услуг – переменная часть затрат, понесенных в результате замены запасных частей или оказанных услуг, связанных с ИТ-сервисом;

Аварийный фонд – неснижаемый ЗИП для быстрой замены вышедших из строя элементов. Аварийный фонд создается из средств, выделенных на фонд сопутствующих услуг;

Обменный фонд – объем оборудования, предназначенного для временной замены вышедших из строя компонентов ИТ Инфраструктуры. Обменный фонд создается за счет Исполнителя и является его собственностью;

ДАПиИТ – департамент автоматизации производства и информационных технологий АО «Эмбаунайгаз»;

АУП – аппарат управления АО «Эмбаунайгаз»

Время реакции - это период времени между обращением к Исполнителю для получения технической поддержки и началом работы специалиста Исполнителя по решению возникшей проблемы. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции НЕ ЯВЛЯЕТСЯ сроком решения проблемы;

Время устранения - максимальное время, через которое обсуживаемая система восстановит работоспособность;

ТО – техническое обслуживание;

БЕ – бизнес-единица Заказчика;

Корневой сервис – сервис, предоставляемый ДАПиИТ пользователям АО «Эмбаунайгаз» (например, Интернет, электронная почта и т.д.);

Нарушение – превышение времени реакции и устранения проблем, обозначенных во временных параметрах сервиса.

Владелец приложения – это структурное подразделение Общества, являющееся владельцем бизнес-процессов, автоматизация которых связана с данным приложением;

Блок ИТ – блок информационных технологий Заказчика.

БДКЕ – База данных конфигурационных единиц.

2. Цели и задачи.

Цель. Обеспечение, гарантия постоянной поддержки и совершенствование необходимых ИТ-услуг.

Задачи:

- 2.1. Поддержка непрерывности процессов тиражирования документов.
- 2.2. Поддержка непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.
- 2.3. Поддержка непрерывности процессов печати факсимильных сообщений.
- 2.4. Поддержка непрерывности процессов по заправке (восстановлению) РМ для печатающих устройств.
- 2.5. Поддержка непрерывности сервиса работы АРМ.

3. Описание сервисов и объем услуг.

3.1. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов тиражирования документов.

3.1.1. Целевая группа – Пользователи Эмбаунайэнерго.

3.1.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования тиражирования документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефектации блоков однопроходной лазерной печати в оборудования тиражирования

3.1.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.1.4. Место предоставления – Эмбаунайэнерго.

3.1.5. Временные параметры сервиса.

3.1.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.1.5.2. Средний - Качество печати копира неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.1.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт - картриджа или тонера на копире. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.1.6. Объем сервиса.

3.1.6.1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 1.

3.1.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование тиражирования документов для нужд центральной бухгалтерии (копии бухгалтерских документов), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (копии конкурсных документаций), группа документационного обеспечения (копии исходящих документов, копии факсимильных сообщений), структурных подразделений Заказчика (стандартные копии документов для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

- 3.1.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.
- 3.1.6.4. Помещения Заказчика отвечает всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.
- 3.1.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса поддержки процессов тиражирования документов. Приложение 1, Таблица 6.
- 3.1.7. Требования по качеству.
 - 3.1.7.1. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования тиражирования документов
 - 3.1.7.2. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре
- 3.2. **Описание сервиса поддержки непрерывности процессов печати полноцветных и монохромных документов.**
 - 3.2.1. Целевая группа – Пользователи Эмбаунайэнерго.
 - 3.2.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полноцветных и монохромных документов, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги), дефекации блоков однопроходной лазерной печати в оборудования печати полноцветных и монохромных документов.
 - 3.2.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.
 - 3.2.4. Место предоставления – Эмбаунайэнерго.
 - 3.2.5. Временные параметры сервиса.
 - 3.2.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет, Качество полноцветных и монохромных документов на оборудовании индивидуальной печати неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.
 - 3.2.5.2. Средний - Качество печати оборудования коллективной печати полноцветных и монохромных документов неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения), закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.
 - 3.2.5.3. Высокий - Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании коллективной печати полноцветных и монохромных документов. Закончился ресурс принт-картриджа или тонера на оборудовании (ТОП - менеджеров Заказчика.) индивидуальной печати полноцветных и монохромных документов. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.
 - 3.2.6. **Объем сервиса**
 - 3.2.6.1. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности указан в приложение 1, таблица 2.
 - 3.2.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати полноцветных и монохромных документов для нужд

центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), департамента закупок и местного содержания (конкурсная документация), структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.2.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.2.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.2.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати полноцветных и монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.2.7. Требования по качеству.

3.2.7.1. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес darit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.2.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати полноцветных и монохромных документов

3.2.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.3. Описание сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

3.3.1. Целевая группа – Пользователи Эмбаунайэнерго.

3.3.2. Описание - поддержка непрерывности процессов обеспечения расходными материалами оборудования печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах, установка новых, удаление и утилизация изношенных расходных материалов, ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.3.3. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.3.4. Место предоставления – Эмбаунайэнерго.

3.3.5. Временные параметры сервиса.

3.3.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.3.5.2. Средний - Качество печати факса неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.3.5.3. Высокий - Закончился ресурс фото барабана или тонера на факсе. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.3.6. Объем сервиса.

3.3.6.1. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах указан в приложение 1, таблица 3.

3.3.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупке работ,

услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения (копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 250 чел.).

3.3.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.3.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.3.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса процессов печати монохромных документов. Приложение 1, Таблица 6.

3.3.7. Требования по качеству.

3.3.7.1. Исполнитель еженедельно должен предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме

3.3.7.2. Расходные материалы и запасные части будут соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов

3.3.7.3. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4. Описание сервиса поддержки непрерывности процессов по заправке (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

3.4.1. Целевая группа – Пользователи Эмбаунайэнерго.

3.4.2. Описание - Поддержка непрерывности процессов обеспечения восстановленных расходных материалов оборудования печати монохромных документов. Удаление и утилизация изношенных расходных материалов. Ведение учета (реестр расходных материалов на каждый вид оборудования, журнал учета восстановления расходных материалов, по объектный анализ использования расходных материалов, учет документальных подтверждений конечными пользователями услуги).

3.4.3. Интервал предоставления сервиса – С понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.4. Место предоставления – Эмбаунайэнерго.

3.4.5. Временные параметры сервиса.

3.4.5.1. Низкий - Не представлен еженедельный отчет. Время реагирования 12 часов, время устранения 24 часа.

3.4.5.2. Средний - Качество печати восстановленного картриджа неудовлетворительное (полосы, блеклая печать, затемнения). Время реагирования 1 час, время устранения 4 часа.

3.4.5.3. Высокий - Закончился ресурс тонер - картриджа. Время реагирования 30 мин, время устранения 1 час.

3.4.6. Объем сервиса.

3.4.6.1. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств указан в приложении 1, таблица 4.

3.4.6.2. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик использует оборудование печати монохромных документов для нужд центральной бухгалтерии (бухгалтерские документы), коммерческий блок по закупу работ, услуг и ТМЦ (конкурсная документация), группа документационного обеспечения

(копии факсимильных сообщений) структурных подразделений Заказчика (стандартные документы для среднестатистического офиса со штатом 270 чел.).

3.4.6.3. При расчете бюджета применить следующие допущения. Заказчик распечатывает на бумаге с пятипроцентным заполнением.

3.4.6.4. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения. Оборудование находится в помещении с нормальным уровнем температуры, влажности и запыленности воздуха.

3.4.6.5. Исполнитель должен предоставить прейскурант и методику расчета цен на поддержку непрерывности сервиса по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств. Приложение 1, Таблица 6.

3.4.7. Описание непрерывности процессов работы автоматизированного рабочего места (АРМ).

3.4.8. Целевая группа – Пользователи Эмбаунайэнерго.

3.4.9. Описание - В состав АРМ входит:

3.4.9.1. Блок питания.

3.4.9.2. оперативная память

3.4.9.3. видео карта

3.4.9.4. HDD диск с SATA интерфейсом

3.4.9.5. материнская (системная) плата

3.4.9.6. процессор

3.4.9.7. сетевая плата 100/1000 Мбит/сек

3.4.9.8. оптический DVD, CD/ R привод с SATA интерфейсом

3.4.9.9. оптический DVD, CD/ RW привод с SATA интерфейсом

3.4.10. Интервал предоставления сервиса – с понедельника по пятницу с 8.30 до 18.00, с перерывом с 12.30 до 14.00. В нерабочие дни сервис доступен в ограниченном режиме без поддержки.

3.4.11. Место предоставления – Эмбаунайэнерго.

3.4.12. Объем сервиса.

3.4.12.1. Количество АРМ указан в приложение 1, таблице 5.

3.4.12.2. Исполнитель еженедельно будет предоставлять отчет об оказанных услугах в электронном виде на адрес dapit@emg.kmger.kz по согласованной с Заказчиком форме.

3.4.12.3. Расходные материалы и запасные части должны соответствовать требованиям производителей оборудования печати монохромных документов.

3.4.12.4. Исполнитель должен настроить систему контролей, обеспечивающую прозрачность и достоверность исполнения услуг по согласованной с Заказчиком процедуре.

3.4.12.5. Высокий - Выход из строя элементов системы. Время реагирования 8 часов, время устранения 16 часов.

3.4.13. Объем услуг

3.4.13.1. Исполнитель обеспечит непрерывность работы оборудования, перечисленного в Спецификации 1, из следующих допущений:

3.4.13.1.1. Все оборудование подключено к системе бесперебойного питания.

3.4.13.1.2. Помещения Заказчика отвечают всем требованиям организации электроснабжения.

3.4.13.1.3. Оборудование функционирует в помещениях с нормальным уровнем температуры и защитой от несанкционированного физического доступа.

3.4.13.1.4. Пользователи оборудования ознакомлены с правилами эксплуатации оборудования.

Требование к закупке

1. Предоставление гарантии на качество предлагаемых товаров, работ, услуг (если применимо).
Срок гарантии в месяцах: -
2. Наличие у потенциального поставщика опыта работы в течение последних 5 (пяти) лет, на рынке закупаемых однородных работ, услуг или определенной отрасли, подтвержденного оригиналами или нотариально засвидетельствованными копиями соответствующий актов, подтверждающих прием-передачу выполненных работ, оказанных услуг, совокупный объем которых по одному договору, в каждом году составляет не менее 75 миллионов тенге, в случае если сумма, выделенная для осуществления, которых по тендеру (лоту) превышает 75 миллионов тенге без учета НДС (при этом не допускается установление требования о наличии опыта работы, превышающего 5 (пять) лет): -
3. Дополнительные сведения, позволяющие потенциальным поставщикам получить наиболее полную информацию об условиях проводимых закупок, в том числе требования к Подрядчику/исполнителю: -
4. Предоставление лицензии на выполнение предлагаемых работ и услуг: -
5. Требование к специалистам поставщика

Специальность	Квалификация	Форма подтверждения квалификации	Кол-во	Опыт работы
специалистов по печатающим устройствам	Хероx	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года
по печатающим устройствам	HP (Hewlett-Packard)	Сертификат, трудовой договор или трудовая книжка	1 или более	Не менее 1 года

6. Допускается субподряд/соисполнение: Не допускается.

7. Специальные требования.

Требования по опасным производственным объектам:

- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «промышленная безопасность на опасных производственных объектах» не менее чем на 5-х сотрудников.
- Подтверждающий документ о прохождении обучения по курсу «Правила обеспечения промышленной безопасности для опасных производственных объектов по подготовке и переработке газов» не менее чем на 2-х сотрудников.
- Предоставить подтверждающий документ, что процесс утилизации расходных материалов печатного оборудования производится надлежащим образом в соответствии с требованиями действующих экологических стандартов РК. Предоставить копию договора на оказание услуг по утилизации, временного хранения или обезвреживания опасных отходов производства;

8. Дополнительные технические требования к закупаемому лоту, требующие документального подтверждения: -

Директор департамента АПиИТ

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации




Нсанбаев Б.М.

Рахимжанов А.К.

Приложение 1.

Таблица 1. Перечень оборудования тиражирования документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	XEROX Work Centre 5330	шт.	2	60
2	Aficio 3035	шт.	1	60

Таблица 2. Перечень оборудования печати полноцветных и монохромных документов, требующий поддержки непрерывности.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование
1	Принтер Hp LaserJet 1010	шт.	1	2
2	Принтер HP LaserJet Pro P1102w	шт.	5	5
3	Принтер HP LaserJet 1150	шт.	1	2
4	Принтер HP LaserJet Pro M1212nf MFP	шт.	6	10
5	Принтер HP LaserJet M1214nfh	шт.	1	5
6	Принтер HP ColorLaserJet 1600	шт.	1	20
7	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5520	шт.	2	4
8	Принтер HP Color LaserJet Enterprise CP5525n	шт.	2	4
9	Принтер HP Deskjet 5550	шт.	1	7
10	Принтер Xerox Phaser 3100 MFP	шт.	2	2

Таблица 3. Перечень оборудования сервиса непрерывности печати полученных факсимильных сообщений и печати отчетов на факсимильных аппаратах.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Panasonic KX-FL423	шт.	7	7
2	Panasonic KX-FT938	шт.	1	1
3	Panasonic KX-FS962	шт.	1	1
4	Panasonic KX-FT902	шт.	1	1

Таблица 4. Перечень оборудования печати монохромных документов, требующий поддержки непрерывности по (восстановлению) картриджей для печатающих устройств.

№	Наименование оборудования	Ед. изм.	Кол-во	Кол-во сотрудников, использующих оборудование.
1	Принтер HP LJ 1010	шт.	1	2
2	Принтер HP LJ 1020	шт.	14	14
3	Принтер HP LJ 1150	шт.	1	2
4	Принтер HP LJ 1102	шт.	5	10

Таблица 5. Количество АРМ

	Управление "Эмбаунайэнерго"		
	Компьютеры	шт.	87

Таблица 6. Методика расчета тарифа на оказываемые Услуги

№	Перечень предоставляемых услуг по поддержке непрерывности	Перечень оборудования, требующий поддержки непрерывности	Наименование РМ	Стоимость Услуги по обеспечению РМ (цена проставляется Потенциальным поставщиком) R	Кол-во потребляемых картриджей и комплектующих, V	Общая стоимость услуги, тг без НДС, Потенциальным поставщиком) =R*V	Срок замены с момента заказа (рабочих дней)
1	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet 1010, 1020	Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
2	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 2.		Картридж HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
3	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet 1010 формата A4. Качество печати 3.		Тонер HP Q2612A Black Print Cartridge Качество печати 3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	27	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
4	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP LaserJet Pro P1102w, M1132 MFP, M1212nf MFP, M1214nf	Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
5	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 2 (совместимый).		Картридж HP CE285A Black Print Cartridge Качество печати 2 (совместимый)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	5	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
6	Услуга по распечатке на принтере HP LaserJet Pro P1102w формата A4. Качество печати 3.		Тонер для картриджа HP CE285A Качество печати 3	цена проставляется Потенциальным поставщиком	25	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
7	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).	HP ColorLaserJet 1600	Картридж HP Q6000A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
8	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6001A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
9	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600 формата A4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP Q6002A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
10	Услуга по распечатке на принтере HP ColorLaserJet 1600		Картридж HP Q6003A Magenta Print	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1

	формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Cartridge Качество печати 1 (оригинал)				
11	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Enterprise CP5525n, M750dn	Картридж HP CE271A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
12	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Enterprise CP5525n формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE273A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
13	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Professional CP5225 dn	Картридж HP CE741A Cyan Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
14	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet Professional CP5225 dn формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE743A Magenta Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
15	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet 5550, 5550DN	Картридж HP C9731A Toner Cartridge Cyan Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
16	Услуга по распечатке на принтере . Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C9733A Toner Cartridge Magenta Качество печати 2 (совместимый)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
17	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP Color LaserJet Pro CP1525n	Картридж HP CE320A Black Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
18	Услуга по распечатке на принтере HP Color LaserJet CP1525n формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP CE322A Yellow Print Cartridge Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
19	Услуга по распечатке на принтере HP DJ 500 формата А0. Качество печати 1 (оригинал).	HP Officejet k 850	Картридж HP C4844A Black Ink Cartridge №10 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
20	Услуга по распечатке на принтере HP Business InkJet 2800		Картридж HP C4837A Magenta Ink Cartridge №11	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

	формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Качество печати 1 (оригинал)				
21	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	HP DeskJet 5550	Картридж HP C6656AE Black Inkjet Print Cartridge №56 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
22	Услуга по распечатке на принтере HP HP DeskJet 5550 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C6657AE Tri-color Inkjet Print Cartridge №57 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
23	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	HP DeskJet 1220C	Картридж HP 51645AE Large Black Inkjet Print Cartridge №45 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
24	Услуга по распечатке на принтере HP DeskJet 1220 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Картридж HP C6578D Tri-color Inkjet Print Cartridge №78 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
25	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3100 MFP формата А4. Качество печати 1 (оригинал)	Xerox Phaser 3100 MFP	Картридж Артикул 106R01378 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	2	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
26	Услуга по распечатке на принтере Xerox Phaser 3140 формата А4. Качество печати 1 (оригинал).	Xerox Phaser 3140	Картридж Артикул 108R00908 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
27	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox WorkCentre 5230	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 101R00435 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
28	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5230 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 106R01413 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	4	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1
29	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).	МФУ Xerox Workcentre 5330	Копи – картридж (Drum cartridge) Артикул 013R00591 Качество печати 1 (оригинал)	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	3	цена предоставляется Потенциальным поставщиком	1

30	Услуга по распечатке на принтере Xerox WorkCentre 5330 формата А3. Качество печати 1 (оригинал).		Тонер - картридж Артикул 006R01160 Качество печати 1 (оригинал)	цена проставляется Потенциальным поставщиком	4	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
31	Услуга по обеспечению рулонной бумаги для печати на плоттере.	Бумага рулонная формата А0 для плоттера плотность 90мг	Рулонная бумага.	цена проставляется Потенциальным поставщиком	8	цена проставляется Потенциальным поставщиком	1
Общее количество расходных материалов и комплектующих должно составлять не менее 115 шт (Тип, марка и кол-во расходных материалов при формировании заявки могут отличаться в связи с потребностями) Согласно требованиям технической спецификации, утилизация всех отработанных расходных материалов производится исполнителем.							
115							

Директор департамента АПиИТ

Нсанбаев Б.М.

Начальник отдела
ИТ и телекоммуникации

Рахимжанов А.К.